

龙卡信用卡使用指南

尊敬的客户：

感谢您申领中国建设银行龙卡信用卡！

为方便您使用龙卡信用卡，我们特别为您呈上这本《使用指南》，帮助您更加全面深入地了解龙卡信用卡的功能与服务，欢迎您在用卡过程中随时登录我行网站（www.ccb.cn）、我行手机银行或拨打 95533 客服热线咨询（境外请拨打+86-28-95533）。

祝您用卡愉快！

中国建设银行信用卡中心



扫描二维码，下载手机银行客户端、关注“中国建设银行”及“龙卡信用卡”微信公众号，随时了解更多用卡知识、产品权益及活动信息。

目录

一、卡面介绍

二、卡片使用

开卡启用|消费|取现|现金转出

三、积分回馈

四、账务管理

账单服务渠道|账务问题处理

五、还款服务

约定账户还款（自动还款）|自助终端还款|网上银行还款|手机银行还款|电话银行还款|网点还款|跨行还款

六、分期付款

七、卡片管理

信用额度|卡片到期|提前换卡|卡片毁损|卡片遗失|紧急援助服务

八、用卡安全

失卡保障服务|龙卡安心用|个人资料|卡片保管|刷卡交易|网上交易|合规用卡|用卡安全保护|信用卡安全锁

一、卡面介绍



有效期截止(月/年)
(MM/YY)



卡号后 4 位

安全校验码 (CVN2/
CVV2/CVC2/CAV 码)：
用于开卡或网上支付等
特殊交易时进行身份验证

二、卡片使用

(一) 开卡启用

1.开卡及密码设置流程

您的龙卡信用卡需开卡后方能使用。如您收到我行面签提示短信，请本人持申请时使用的身份证件原件至我行任一网点面签，面签后可激活卡片。请您收到卡片后及时在卡片背面的签名栏签名，并按以下流程进行开卡及密码设置：

(1) 使用我行手机银行客户端

搜索“信用卡激活”进行开卡并设置消费/取现密码。

(2) 致电我行客服热线

使用在我行登记的手机或家庭电话致电客服热线，输入卡号或身份证号设置或验证电话银行密码，选择“开卡及密码服务”进行开卡并设置消费/取现密码。

★电话银行密码用于进入我行电话语音系统中核实身份，其设置和修改均通过致电我行客服热线进行。

★主卡持卡人与附属卡持卡人请各自设定电话银行密码。

★如您同时持有多个主卡，只需在第一张卡片开卡时设定电话银行密码，其他卡片共用此密码。

★电话银行密码系您重要的身份识别信息，请妥善保管，我行及我行工作人员不会以任何理由或方式向您索取，请勿向其他三方透露。

(3) 如果您在卡片申请环节勾选了授权激活，虚拟卡出卡后即可绑定支付宝、微信支付等快捷支付使用。您可登录手机银行搜索“虚拟卡”获取卡号、有效期、安全码等信息，搜索“信用卡消费取现密码管理”设置密码。如果您未勾选授权激活，需按照上述(1)(2)方式开卡。如果您收到了实体卡，请您按照上述(1)(2)方式激活“实体卡”，方可开通线下刷卡功能。原卡片在虚拟卡介质下设置过的交易密码、第三方绑定关系可继续使用。

2.消费/取现密码用途

(1) 境内消费交易；

(2) 境外带有银联标识商户及VISA和万事达标识商户的消费交易（部分地区除外，具体以卡组织规定为准）；

(3) 取现/现金转出。

(4) 消费/取现密码系您重要的身份识别信息，请妥善保管，我行及我行工作人员不会以任何理由或方式向您索取，请勿向其他第三方透露。

3.消费/取现密码修改

(1) 通过我行手机银行进行密码修改；

(2) 在我行ATM上进行密码修改；

(3) 前往我行网点柜面进行密码修改；

(4) 致电我行客服热线进行密码修改。

4.合理设置自助交易限额

交易限额：一张信用卡在一个账单周期内的消费、取现等交易的累计额度。

合理设置自助交易限额：您可登录“中国建设银行”手机银行，搜索“信用卡交易限额”设置本期交易限额。根据实际消费情况设置交易限额，额度不宜设置过低，若因自主设置额度而导致卡片可用额度不足，可通过手机银行，随时随地关闭或者提高本期限额。

5.解除管控

持卡人卡片因以下5类原因管控时将无法用卡，持卡人可通过手机银行搜索“解除管控”进行操作。

(1) 身份证证件有效期到期或为空（非身份证除外）

(2) 银行卡密码多次输入错误被锁卡

(3) 银行卡安全码多次输入错误被锁卡

(4) 虚拟卡未开通消费功能

(5) 卡片自激活日起 6 个月内未发生账务性交易，根据相关监管要求将会暂停信用卡交易功能

(二) 消费

1. 刷卡消费

(1) 您可使用银联/美国运通人民币信用卡在带有银联/美国运通标识的特约商户以人民币为结算货币进行消费交易。境外通过银联/美国运通网络的消费，交易的当地货币金额将按照当日的市场汇率直接转换为人民币入账，不收取货币转换费。

(2) 您可使用双币信用卡在全球近 300 个国家和地区、逾 3000 多万家带有银联、VISA、MasterCard、JCB 标识的特约商户持卡消费。

★在部分商户您使用 IC 卡及承载 IC 卡信息的移动设备以闪付联机方式进行消费，在一定限额以内可无需输入密码，也无需签名。单笔交易免密限额：境内 1000 元（含）以下；境外以交易当地限额为准。当日累计免密限额：境内 3000 元（含）以下；境外以交易当地限额为准。

★银联卡境外受理业务开通信息请登录中国银联网站 cn.unionpay.com 查询。

★请根据您的卡片种类，在有相应标识的特约商户消费。消费时，请您仔细核对签购单上的卡号、实际消费金额，确认一致后在签购单签名（须与卡片背面的签名一致），并妥善保管签购单据。

2. 网络消费

(1) 龙卡信用卡为您提供互联网消费网上支付功能。网上支付时，当您选购商品后，在支付银行中选择“中国建设银行”，并按页面提示进行后续操作，即可使用龙卡信用卡网上支付货款。您也可以选择支付宝、财付通等快捷支付方式，绑定我行信用卡后即可支付。

(2) 境外网上支付时，您可在带有【Verified by VISA】（VISA 卡）或【MasterCard®SecureCode™】（万事达卡）标识的商户网站使用 3DS 支付验证服务，通过我行发送的动态验证码来保障您信用卡网上交易的安全。

(三) 取现

1. 您可在境内我行各网点柜台、ATM 或贴有银联标识的其他银行 ATM 提取人民币现金；在境外贴有 VISA、[PLUS]、MasterCard、[CIRRUS]、JCB、美国运通或银联标识的 ATM、银行柜台提取当地货币。为保障您的账户安全，取现时需输入消费/取现密码。

2. 我行为您提供取现服务。取现的额度根据您的用卡情况设定，一般不超过您信用额度的 50%（与现金转出、现金分期共用），且不能超过卡片当前可用信用额度（信用额度-已使用额度）。透支取现不享受免息还款期待遇。

3. 根据人民银行和外管局的相关规定，在境内通过银联网络取现时，柜面渠道每卡每日取现累计金额不超过 20000 元人民币，自动柜员机（ATM）等自助机具渠道每卡每日取现累计金额不超过 10000 元人民币；在境外提取现金时，每卡每日取现累计金额不超过等值 10000 元人民币。根据国家外汇管理局规定，同一个客户持境内银行卡（含我行及他行所有的借记卡及信用卡）在境外取现每个自然年度不得超过等值 10 万元人民币，总额度由外管局统一汇总计算，超过年度限额的，本年及次年将被暂停持境内银行卡在境外提取现金。由于境外取现总额度由外管局汇总各家银行数据统一计算，个人被列入暂停持境内银行卡在境外提取现金名单的，可凭本人有效身份证件向外汇局分支局查询境外提取现金明细。我行信用卡取现限额还将根据上述监管机构政策及时相应调整，敬请留意关注。

★您存放在卡内或还款时多缴的溢缴款不计付存款利息。若您当日提取溢缴款超过 10000 元人民币，须凭卡片和有效身份证件到我行网点柜台办理。

★若您有外币溢缴款需要取出，请致电我行客服热线提出申请，我行将通过汇款方式将

外币溢缴款汇入您本人在我行开立的外币账户。

（四）现金转出

1.您可在境内我行各网点柜台、ATM、STM 或通过个人网上银行和手机银行办理现金转出。为保障您的账户安全，操作现金转出业务时需输入消费/取现密码或手机验证码。

2.我行为您提供将信用额度内资金划转到本人本行储蓄账户的服务。现金转出的额度根据您用卡情况设定，一般不超过您信用额度的 50%（与取现、现金分期共用），且不能超过卡片当前可用信用额度（信用额度-已使用额度）。透支现金转出不享受免息还款期待遇。

3.龙卡信用卡现金转出每卡每日限额 20000 元人民币，月限额 50000 元人民币。

★您存放在卡内或还款时多缴的溢缴款不计付存款利息。您可通过现金转出方式将溢缴款划转至您本人名下本行储蓄账户或信用卡，不收取利息。其余收费标准、限额、办理流程等参照现金转出业务规定执行。

三、积分回馈

中国建设银行对龙卡信用卡持卡人符合条件的消费给予积分奖励，龙卡信用卡持卡人可在中国建设银行规定渠道使用积分。

您可通过我行网站（www.ccb.cn）、个人网银、手机银行、微信银行（“中国建设银行”微信公众号、“龙卡信用卡”微信公众号）、建行生活App、网点柜台、网点STM、电话银行 95533、短信等线上线下渠道查询积分。中国建设银行将根据业务发展，对积分查询渠道进行调整。

四、账务管理

（一）账单服务渠道

1.当您账户余额于账单周期内发生变动或前期账单尚未清偿，我行将每月按与您约定的方式向您发送信用卡账单。

2.您还可通过手机银行、微信银行、网上银行等方式随时查询您的账单信息，或前往我行网点查询及打印账单。

3.如您需要更改账单发送方式，或更换您的对账单地址，您可通过手机银行等渠道申请办理。

4.如您需要补发账单，您可通过手机银行、微信银行等申请补发电子账单。

（二）账务问题处理

如您对账单所列交易明细有疑问，请于交易日后的 50 天内通过手机银行、网上银行反馈核查诉求或致电我行客服热线。

五、还款服务

我行为您提供约定账户、自助终端、网上银行、手机银行、95533 电话银行、网点等多种还款渠道，让您充分享受还款的便利快捷。

人民币欠款可用人民币还款，外币欠款可用外币还款或人民币购汇还款。

如您同时拥有多张主卡，请您按照不同卡片的欠款分别还款或可选择“一键还款”功能（通过手机银行、网上银行等渠道选择），一键还款功能支持按全额、按最低两种还款金额的选择。还款金额为人民币及外币欠款汇总金额，其中外币欠款按当前购汇汇率折算人民币。

★全额还款，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“本期全部应还款额”。您选择全额还款时，消费款项可享受免息期。

★最低还款额还款，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“最低还款额”。若您按照对账单中示的最低还款额还款，将不影响您的信用记录，但消费款项不享受免息期。

(一) 约定账户还款 (自动还款)

您可约定您本人在我行开立的个人银行结算账户 (借记卡、准贷记卡、理财卡、储蓄存折等) 作为您龙卡信用卡的约定还款账户, 我行将自动在到期还款日当日约上午 7:00 从该账户中扣划相应的人民币、外币款项进行还款 (如您外币账户的约定还款账户为人民币账户, 则我行将自动为您进行人民币购汇还款), 使您还款更为轻松便捷。

★您可通过网上银行、手机银行、客服热线、营业网点等渠道开通约定账户还款服务。如您在到期还款日前一日 19 点前申请或修改约定账户还款设置, 当月即可生效, 否则将在次月生效。

★龙卡信用卡主卡签约约定还款账户后, 附属卡自动签约, 附属卡不单独签约约定还款账户。约定还款账户的姓名及证件号码应与龙卡信用卡主卡持卡人的姓名及证件号码一致。

★若约定还款账户中余额不足全额支付本期应还款额, 我行将采用有多少扣多少的方式进行扣款。

★外币约定还款功能支持“约定外币账户归还外币欠款”或“约定人民币账户购汇归还外币欠款”。约定账户购汇还款的汇率以扣款日前一日十点我行公布的即期结售汇牌价的卖出价为准。

★支持人民币账户及外币账户分别设置两个约定还款账户, 如第一个约定扣款账户余额不足时, 自动对第二个进行扣款。

(二) 自助终端还款

1. 您可通过 CDM 自助存取款机将现金直接存入龙卡信用卡进行还款。

2. 您可通过我行自助终端 (ATM 取款机、CDM 存款机、CRS 存取款一体机、BSM 多媒体自助终端、STM 智慧柜员机), 使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或准贷记卡对龙卡信用卡进行人民币转账还款。

(三) 网上银行还款

1. 您可登录我行网站 (www.ccb.cn), 使用已在网上银行签约的理财卡、借记卡或准贷记卡进行人民币转账还款、外币转账还款或购汇还款。

2. 您可通过我行网上银行, 签约他行个人结算账户后, 进行人民币转账还款。

(四) 手机银行还款

您可通过我行手机银行 (下载“中国建设银行”手机银行客户端), 使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或准贷记卡, 进行人民币转账还款、外币转账还款或购汇还款。

(五) 电话银行还款

您可拨打 95533, 使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或信用卡进行人民币转账还款。

(六) 网点还款

您可持龙卡信用卡或凭卡号至我行营业网点办理信用卡还款业务, 无论同城、异地, 我行网点均受理, 还款无需支付手续费。

★您可在我行营业网点用人民币直接办理外币购汇还款。

★如您使用信用额度购汇归还外币欠款, 您需支付自购汇当日起的相应利息。

(七) 跨行还款

您可通过在国内其他银行开立的个人银行结算账户进行跨行信用卡转账还款; 如您要办理购汇还款, 您可在存入人民币当日致电我行客服热线或通过我行手机银行办理购汇还款业务。

★跨行转账还款的具体业务受理方式请咨询您的转出账户开户行。为使您的还款资金及时入账, 建议您在到期还款日前两日提前办理。

六、分期付款

“分期付款”指持卡人使用龙卡信用卡购买商品或服务时，在本行提供的分期付款期数范围内，按照与本行约定的还款计划，向本行归还应还款项，直至商品或服务总价清偿完毕为止的一种交易方式。

您可登录我行网站（www.ccb.cn）信用卡首页“分期业务”板块或致电我行客服热线了解详情。

七、卡片管理

（一）信用额度

信用额度是指信用卡最高可以循环透支使用的限额，人民币和外币共享、主卡和附属卡共享、您名下的所有信用卡共享。

1.永久额度

我行将定期评估您的信用记录和用卡情况，使您的额度伴随信用成长。

2.临时额度

若您因购物、旅游、商务考察、出国留学等活动需要提升临时额度，可事先通过“中国建设银行”微信公众号、手机银行、网上银行、短信、客服热线等渠道提出申请，我行将根据您的信用记录和用卡情况为您调整，让您充分享受弹性额度的便利。

★经常持卡消费，并按时还款（包括偿还最低还款额），将有助于您建立良好的信用记录，我行会主动向您提供信用额度提升服务，满足您的用卡需求。

★临时信用额度有效期一般为1个月，到期后您的信用额度将自动恢复为原来的额度。

★主卡持卡人可以通过手机银行“交易限额”功能为您名下每张主卡、附属卡设置一个账单周期内消费、取现等交易的累计额度。

（二）卡片到期

龙卡信用卡存在有效使用期限，过期即失效。为方便您使用，我行为您提供到期换卡服务。请您收到新卡后及时通过手机银行搜索“激活”或者拨打客服热线95533进行开卡，并将旧卡剪断销毁。

若您在卡片到期时未能如期收到新卡，请您致电客服热线查询。

（三）提前换卡

若您的卡片在3个月内即将到期，并且您因出国等特殊原因需提前换卡，请致电客服热线提出申请，我行将为您提前办理换卡，方便您的使用。

（四）卡片毁损

若您的卡片因毁损、断裂、磁条消磁或签名有误等原因无法继续使用时，可通过我行手机银行、网银、“中国建设银行”微信公众号、网点或致电我行客服热线申请补发新卡。请您在收到新卡后及时开卡，并将损坏的卡片进行销毁，以免产生风险。

（五）卡片遗失

若您的卡片不慎遗失或被盗，请立即通过我行手机银行、网银、“中国建设银行”微信公众号、网点或致电我行客服热线挂失。经我行受理确认后，挂失即生效，以最大限度地保护您的利益。挂失时我行将同时为您补办新卡。

（六）紧急援助服务

若您的卡片在国外不慎遗失、被窃（请先立即挂失），且在国外期间仍需继续使用信用卡或现金时，请致电各银行卡组织的全球服务中心或我行客服热线，提出紧急替代卡服务或紧急取现服务申请。

★各银行卡组织全球服务中心联系方式请登录其官方网站查询。

中国银联网址：cn.unionpay.com

VISA 网址: www.visa.cn

MasterCard 网址: www.mastercard.com.cn

JCB 网址: www.jcbcard.cn

八、用卡安全

(一) 失卡保障服务

当您在境外进行交易,如果您的卡片不慎遗失或被盗,请致电我行客服热线,申请挂失和失卡保障服务,履行相关手续后,在最高保障金额内您将无需承担挂失前 48 小时所发生的境外非本人交易(验密交易除外)的盗刷损失。详情请登录我行网站(www.ccb.cn)查询。

(二) 龙卡安心用

您可关注“中国建设银行”或“龙卡信用卡”微信公众号,输入关键词“安心用”订购“龙卡安心用”增值服务产品。每月仅需 3 元,即可享交易实时短信提醒,全年最高 5 万元境内外盗刷赔付保障服务。

(三) 个人资料

1.为保证您能安全收到卡片和对账单,建议在提供相关寄送地址时尽量提供您的家庭地址。

2.若您因住宅或单位地址变更等原因导致账单寄送地址或联系方式变化时,请您及时通过我行手机银行、网银、“中国建设银行”微信公众号、网点或致电客服热线办理变更。

3.请勿将您的信用卡卡号、密码、有效期、身份证号码、账户信息等个人账户资料随意告知他人。

(四) 卡片保管

1.龙卡信用卡只能由持卡人本人使用,请妥善保管卡片,勿将卡片借予他人使用,以免产生纠纷或被冒用。因出租、转让或转借信用卡导致的经济责任及产生的风险损失由持卡人承担。

2.请将卡片、密码及身份证件分开存放,以免信用卡遗失遭他人冒用。

3.换卡及毁损补卡时,您无需将原有卡片交回我行营业网点,但请您务必剪断磁条、芯片并销毁,以免给您带来风险。

(五) 刷卡交易

1.建议使用更为安全的芯片卡。

2.输入密码时切记用手遮挡操作,以防被窥视。

3.刷卡交易时,请让卡片保持在您的视线范围内,并仔细核对签购单上的卡号、金额及币种,核对无误后再签字确认。

4.完成交易后,请保留签购单的存根联,以便与账单核对。

5.若因消费金额有误或其它原因取消交易,请当场确认交易已取消,并保留交易取消凭证。

6.请不要随意在空白签购单或未填妥金额的签购单上签名。

(六) 网上交易

1.短信动态验证码等同于支付密码切勿转发、告知他人。

2.办理网络购物、网络退货、退款等业务时请认清官方渠道,建议与购物网站或银行官方客服核实确认后再进行操作。

3.请谨慎选择交易地点,不要在网吧等非个人使用的计算机上输入您的信用卡信息,以防泄漏您的账户信息。

4.请谨慎选择网上交易对象,并保留网上消费记录,以备查询。一旦发现不明支出款项,应立即致电我行客服热线查证。

5.网上购物时，请不要在陌生的电子邮件和网站中透露您的个人信息，不要随意在网络输入个人资料和信用卡信息。退出登录界面时，请确认已消除输入信息的个人资料。

（七）合规用卡

1.持卡人不得利用龙卡信用卡通过虚假交易等方式套取资金。

2.信用卡资金应当用于个人消费，不得用于购房、生产经营、偿还贷款、投资理财、博彩、购买具有现金价值的人身保险等非消费领域，严禁流入政策限制或者禁止性领域，不得用于涉赌涉诈资金转移等非法交易，不得从事洗钱活动或者为洗钱活动提供便利。

3.境外使用信用卡时，不得用于非经常项下的支付。

（八）用卡安全保护

我行为您提供 7*24 小时用卡安全保护，对您的信用卡发生的潜在风险交易，我行会通过信用卡反欺诈专线 021-38693333、客服热线、短信、微信公众号等方式，与您联系核实。

（九）信用卡安全锁

您可根据自身交易习惯，通过手机银行“信用卡安全锁”功能合理设置境内有卡、境内无卡、境外有卡、境外无卡四个范围的交易管控时间，满足您个性化自助安全管理需要。

本《使用指南》更新日期为 2025 年 11 月，如遇业务变化，以最新公告为准。您可登陆我行手机银行、我行网站等查询最新资讯。